

Politica del Sistema di Gestione Integrato

Vision

ESSERE PRODUTTORI LEADER CAPACI DI OFFRIRE UN SERVIZIO GLOBALE AI CONSUMATORI DEL MERCATO EUROPEO E DELLE AREE LIMITROFE.

Mission

CONTINUARE AD INVESTIRE NEI NOSTRI STABILIMENTI EUROPEI E A SVILUPPARE KNOW-HOW PER OFFRIRE AI NOSTRI PARTNER LA PIÙ AMPIA GAMMA DI CIRCUITI STAMPATI UNITAMENTE AL SUPPORTO PER LA REALIZZAZIONE DELLE CAMPIONATURE PRELIMINARI ALLA PRODUZIONE DI SERIE. SODDISFARE ESIGENZE PARTICOLARI IN TERMINI DI QUANTITÀ E COMPETITIVITÀ ECONOMICA.

Politica Sistema di Gestione Integrato

La Direzione della Cistelaier S.p.A. si impegna a:

- Soddisfare i requisiti applicabili ed a migliorare in continuo l'efficacia del Sistema Qualità integrato sviluppato in accordo alle norme ISO 9001, UNI EN 9100, ISO 13485, IA TF 16949, ISO TS 22163 e ISO 14001
- Fornire periodicamente con il Riesame della Direzione un quadro strutturale per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità, la gestione ambientale, la *cybersecurity* e la sicurezza delle informazioni e perseguendo il miglioramento continuo.
- Diffondere questa politica all'interno e all'esterno dell'organizzazione e farla comprendere a tutte le risorse e gli *stakeholders*
- Riesaminare periodicamente la presente politica per accertarne la continua idoneità.
- Offrire al Cliente la nostra flessibilità di servizio e la nostra capacità di "ingegnerizzare" il prodotto
- condividere il know-how tecnologico e produttivo, nella consapevolezza che il PCB è un componente elettronico strategico
- Affiancare il Cliente per supportarlo nella gestione della crescente complessità dell'apparato elettronico
- Comprendere le esigenze e le aspettative del cliente anche se non formalizzate nei capitolati di fornitura al fine di garantirne sempre la massima soddisfazione
- Investire continuamente risorse per garantire al Cliente la frontiera dello sviluppo tecnologico
- Investire tutte le risorse necessarie affinché le infrastrutture a disposizione siano continuamente mantenute, preservate e difese e quindi in grado di operare in qualità e nell'ottica della continuità di *business* e per la prevenzione dei guasti.

Politiche della Sicurezza Tecnica

L'Azienda si impegna a verificare e seguire tutte le norme cogenti e vigenti relativamente ai prodotti realizzati e da sviluppare secondo le specifiche del Cliente.

Politiche commerciali

Il nostro Modello di Business consiste nel selezionare clienti con i quali costruire solide relazioni di *partnership* propedeutiche al reciproco sviluppo e alla continuità di rapporto.

La strategia aziendale è quella supportare i propri *partner* per l'intero ciclo di vita dei propri prodotti, dal primo prototipo, alla produzione di serie.

A questo fine, continuiamo ad investire nei nostri stabilimenti europei e a sviluppare *know-how* per offrire la più ampia gamma di circuiti stampati, dai prodotti doppia faccia, fino a quelli di alta ed altissima tecnologia, unitamente al supporto per la realizzazione delle campionature preliminari alla produzione di serie, soddisfacendo anche esigenze particolari in termini di quantità e competitività economica.

L'ottenimento delle qualifiche e delle certificazioni per produrre per tutti i settori cosiddetti "critici" del mercato (Avionico-Militare e Spaziale, *Automotive*, Biomedicale e Ferroviario) secondo i più stringenti ed avanzati requisiti di qualità, consente di garantire i più alti *standard* qualitativi, di prodotto e servizio.

Il Presidente di CISTELAIER S.p.A.
(Marcello Masi)

