

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita, ove non espressamente derogate ed approvate per iscritto dalle Parti, regolano tutti i rapporti commerciali tra l'Ordinante e Cistelaier S.p.A. (di seguito anche "le Parti") e prevalgono su ogni altra clausola difforme inserita in moduli o altri documenti predisposti dalle Parti anche se non contestata espressamente, fatte salve le modifiche ed integrazioni permesse dalle presenti Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni Generali si considerano integralmente accettate dall'Ordinante con la sottoscrizione della Conferma d'Ordine inviata da Cistelaier S.p.A. o, in mancanza di essa, se nulla viene fatto rilevare per iscritto, entro 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento della Conferma d'Ordine.

1) **Prodotti/Servizi**

Cistelaier S.p.A. realizza per conto dell'Ordinante i prodotti e/o i servizi dallo stesso richiesti, su progetto fornito dal medesimo che Cistelaier S.p.A. si limita ad eseguire. E' interesse ed obbligo dell'Ordinante fornire progetti completi e privi di errori. In ogni caso, Cistelaier S.p.A. è responsabile solo della corretta realizzazione dei progetti forniti dal committente, non dell'utilizzo finale dei prodotti/servizi forniti.

I servizi offerti da Cistelaier S.p.A. non garantiscono che vengano identificati tutti gli errori e inesattezze della documentazione del cliente prima dell'inizio della produzione. La responsabilità di Cistelaier S.p.A. è limitata al controllo standard della lavorabilità delle schede, secondo le specifiche tecniche del relativo servizio. Per tutto quanto non espressamente definito dalla documentazione tecnica, i prodotti/servizi verranno realizzati in accordo ai criteri di accettabilità definiti dalla norma IPC A 600 H – Class 2.

2) **Ordine e Conferma d'Ordine**

L'Ordine, da trasmettersi a Cistelaier S.p.A., si intende irrevocabile per l'Ordinante sino alla relativa conferma da parte di Cistelaier S.p.A. e comunque non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dal suo ricevimento. Gli Ordini rimangono comunque validi ed efficaci anche decorso tale termine, purché non revocati dall'Ordinante prima della conferma da parte di Cistelaier S.p.A.

Gli Ordini e le Conferme d'Ordine, da redigersi sempre per iscritto, possono essere trasmessi anche per telefax o posta elettronica. Gli Ordini si intendono accettati e vincolanti per Cistelaier S.p.A. qualora quest'ultima li abbia confermati per iscritto.

L'eventuale sospensione di Ordini già confermati potrà avvenire solo con il consenso di Cistelaier S.p.A. che, in ogni caso, si riserva di addebitare all'Ordinante una penale pari ad 1/3 (un terzo) del valore complessivo dell'Ordine, oppure pari ai costi sostenuti fino alla sospensione, qualora essi siano maggiori al valore della prima penale.

Cistelaier S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi modifica che possa alterare le specifiche, i piani, le quantità ed i tempi di consegna indicati nella conferma d'ordine, fatto salvo il risarcimento per il valore dei beni impiegati e il lavoro già eseguito.

Cistelaier S.p.A. si riserva il diritto di affidare l'adempimento/realizzazione di uno o più dei suoi obblighi contrattuali, senza il preventivo consenso del committente. Solo Cistelaier S.p.A. resta responsabile di tutte le opere realizzate come parte dell'ordine da personale proprio e/o da uno o più subappaltatori.

In caso di riconosciuta forza maggiore che impedisca l'adempimento dell'ordine, Cistelaier S.p.A. è sollevato dai suoi obblighi.

Se non diversamente concordato e accettato da Cistelaier S.p.A. con la Conferma d'Ordine, le forniture di prodotti sono soggette alla tolleranza di quantità espressa nelle offerte formulate da Cistelaier S.p.A.

In ogni caso, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, i contratti stipulati e regolati dalle presenti Condizioni Generali si intendono conclusi presso la sede di Cistelaier S.p.A. ed eseguiti con il ritiro della merce da parte dell'Ordinante o con la consegna al vettore.

Qualora la Conferma d'Ordine contenga modifiche rispetto all'Ordine, le modifiche si considerano tacitamente accettate trascorsi 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della Conferma d'Ordine senza che l'Ordinante abbia manifestato il proprio dissenso per iscritto.



3) **Prezzi**

I prezzi dei prodotti e/o servizi oggetto delle forniture regolate dalle presenti Condizioni Generali sono quelli indicati da Cistelaier S.p.A. nella Conferma d'Ordine.

Ove non diversamente previsto per iscritto, i Prezzi non comprendono le spese di caricamento, trasporto, spedizione, imballo speciale, imposte, tasse ed oneri doganali di qualsiasi tipo ed ogni altra spesa per prodotti/servizi non specificamente indicati nella Conferma d'Ordine.

4) **Condizioni di pagamento**

I pagamenti devono essere eseguiti presso la sede legale di Cistelaier S.p.A. qualunque sia il mezzo di pagamento prescelto.

Salvo diversa indicazione nella Conferma d'Ordine, i pagamenti devono essere effettuati entro 30 (trenta) giorni dalla data di consegna dei prodotti e/o servizi, come sotto precisata al punto 6), mediante bonifico bancario presso l'Istituto bancario ed il conto corrente indicato da Cistelaier S.p.A.

In caso di ritardato pagamento, totale o parziale, Cistelaier S.p.A. potrà sospendere tutte le consegne in corso nonché l'evasione degli eventuali ulteriori Ordini trasmessi dall'Ordinante. Resta salvo in ogni caso il diritto, per Cistelaier S.p.A., di richiedere il risarcimento di tutti i costi sostenuti e del maggior danno subito.

L'Ordinante non può sospendere, ritardare, trattenere o compensare le somme di denaro a pagamento delle forniture neppure in caso di contestazione, reclamo o ritardo nella consegna da parte di Cistelaier S.p.A.

Sulle somme dovute a Cistelaier S.p.A. in esecuzione dei contratti con la stessa stipulati maturano gli interessi di mora previsti dal D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, decorrenti dalla data di pagamento indicata nella fattura, senza necessità di formale costituzione in mora.

5) **Consegna**

Salvo diverso accordo, la consegna dei prodotti all'Ordinante è compiuta Franco Fabbrica presso lo stabilimento di Modena, secondo le convenzioni INCOTERMS - EXW (*Ex Works* - Stabilimento di Modena). Il carico e trasporto dei prodotti, anche se resi in Porto Franco, rimane a spese ed a totale rischio dell'Ordinante. I costi di assicurazione sono a carico dell'Ordinante.

Salvo diversa pattuizione tra le Parti, i termini di consegna comunicati da Cistelaier S.p.A. si intendono indicativi e non rivestono carattere essenziale del servizio. E' espressamente escluso ogni obbligo di risarcimento danni a qualsiasi titolo e ordine in caso di ritardata consegna.

La consegna dei prodotti e/o servizi s'intende effettuata alla data di spedizione ed in ogni caso alla comunicazione dell'avviso di completamento della produzione richiesta inviato all'Ordinante a mezzo telefax o posta elettronica. Salvo diverso accordo scritto, da tale momento decorreranno i termini per il pagamento della fornitura sopra precisati al punto 4).

Cistelaier S.p.A. ha la facoltà di spedire la merce con suo vettore di fiducia nel caso che l'Ordinante non abbia provveduto al ritiro entro 5 (cinque) giorni dalla data di avviso. Anche in questo caso le spese ed i rischi del trasporto sono ad integrale carico dell'Ordinante, così come i costi di assicurazione.

All'atto del ricevimento della fornitura, è fatto obbligo all'Ordinante di accertare se ci sono ammanchi, avarie e se i prodotti corrispondano a quanto pattuito e nel caso deve accertarli con verbale sottoscritto dal vettore. Tale obbligo permane anche in caso sia stato concordato che la spedizione avviene a carico di Cistelaier S.p.A. – in assenza di puntuale contestazione dei danni sottoscritta dal vettore niente potrà essere richiesto a Cistelaier S.p.A.

Il verbale dovrà pervenire a Cistelaier S.p.A. tassativamente entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di accertamento. Decorso detto termine, la contestazione non potrà essere opposta a Cistelaier S.p.A., salvo diverso accordo scritto. In ogni caso Cistelaier S.p.A. non accetterà alcuna restituzione di materiale se non previa autorizzazione scritta ed emissione di apposita RMA.



6) **Copyright**

Poiché i prodotti da consegnare sono sviluppati sulla base dei dati e dei disegni forniti dall'Ordinante, lo stesso dichiara di possedere tutti i diritti (proprietà, copyright, ecc.) sull'apparecchiatura, parte di essa o layout sul quale il lavoro è eseguito per suo conto. L'Ordinante terrà indenne Cistelaier S.p.A. nei confronti di ogni perdita o danno che si dovesse verificare a causa di impropria riproduzione.

8) **Garanzia**

L'Ordinante conferma che Cistelaier S.p.A. realizza per conto dell'Ordinante medesimo i prodotti e/o i servizi dallo stesso richiesti, su progetto fornito dal medesimo. Cistelaier S.p.A. garantisce la conforme realizzazione del circuito stampato rispetto alla documentazione fornita dal cliente. La garanzia sui circuiti stampati è limitata alla sola funzionalità elettrica del circuito e non all'applicazione che questo deve soddisfare.

Fatto salvo quanto descritto al punto 9), i prodotti realizzati sono garantiti per 1 (uno) anno, a decorrere dalla data di produzione degli stessi, come effettuata secondo quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali e dall'ordine commissionato, e non potrà in nessun caso essere sospesa o prolungata in conseguenza del mancato utilizzo dei Prodotti, anche se dovuto ad interventi di riparazione in garanzia. La garanzia non opererà in caso di inadempienza da parte dell'Ordinante degli obblighi dallo stesso contrattualmente assunti.

La garanzia è limitata all'obbligo di riparare, sostituire o modificare le parti realizzate in maniera difforme rispetto al progetto fornito dall'Ordinante.

La verifica della conformità ed del corretto funzionamento dei prodotti forniti da Cistelaier S.p.A. deve essere effettuato dall'Ordinante prima di procedere ad eventuali assemblaggi. Cistelaier S.p.A. non accetterà reclami per prodotti che siano stati in qualunque modo alterati, senza che sia stato concesso un consenso scritto.

La garanzia copre la buona qualità del materiale e la buona costruzione. Sono esclusi i danni causati dal normale logorio e/o da errato impiego, da negligenza nella manutenzione e da qualsiasi avaria determinata da errata conduzione e/o riparazione non autorizzata. Sono esclusi dalla garanzia le spese di trasporto, la manodopera, le spese di trasferta e i viaggi inerenti ad interventi di incaricati di Cistelaier S.p.A.

Nessun'altra garanzia legale e/o convenzionale, tanto implicita che espressa, è fornita da Cistelaier S.p.A. all'Ordinante.

Al momento della consegna l'Ordinante deve esaminare attentamente i prodotti ricevuti, per accertarsi della corrispondenza della fornitura alla conferma d'ordine a lui trasmessa, alle quantità ed alla tipologia del prodotto. Eventuali contestazioni, circa consegne incomplete od erronee o l'esistenza di vizi palesi, dovranno essere comunicate a Cistelaier S.p.A. entro 8 (otto) giorni lavorativi, a pena di decadenza della garanzia. Decorso tale termine senza che siano sollevate contestazioni la fornitura si considera accettata senza riserve dall'Ordinante, con conseguente rinuncia dello stesso ad eccepire qualsiasi vizio del prodotto.

In caso di vizi non riscontrabili immediatamente dopo l'arrivo, la loro presenza deve essere comunicata, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni lavorativi dalla scoperta. Tali comunicazioni devono essere fatte per iscritto direttamente a Cistelaier S.p.A. e contenere l'indicazione del codice prodotto, del lotto di appartenenza e della relativa data di consegna nonché la descrizione dettagliata dei vizi riscontrati.

L'Ordinante deve tenere i prodotti difettosi, nonché il loro imballo, a disposizione per un periodo di tempo ragionevole al fine di consentire eventuali ispezioni e non può, in assenza di autorizzazione scritta di Cistelaier S.p.A., procedere alla loro restituzione.

La garanzia di cui al presente articolo copre unicamente difetti materiali o di lavorazione manifestatisi in normali condizioni di utilizzo del prodotto e non può estendersi ai difetti causati dal cattivo montaggio o installazione dei prodotti da parte dell'Ordinante o di terzi, dall'uso improprio o difforme rispetto alle normali modalità di funzionamento, dall'insufficiente manutenzione, dalla normale usura e/o da riparazioni o interventi da parte di terzi senza il consenso di Cistelaier S.p.A.

In caso di riconoscimento dei vizi, Cistelaier S.p.A. procederà, secondo i tempi e le modalità da quest'ultima stabilite, alla riparazione o sostituzione gratuita Franco Fabbrica delle parti difettose, ovvero al rimborso del prezzo pagato dall'Ordinante in relazione al prodotto difettoso.



Nessun'altra forma di intervento in garanzia e/o risarcimento potrà essere preteso dall'Ordinante, rimanendo espressamente esclusa ogni responsabilità per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali, anche ai sensi dell'art.1519-quinquies Codice Civile, ove applicabile, che dovessero derivare dalla difettosità e/o non conformità dei prodotti, che devono pertanto, nei limiti consentiti dalla legge, intendersi espressamente rinunciati dall'Ordinante.

Eventuali contestazioni da parte dell'Ordinante, come pure l'instaurazione di qualsiasi azione giudiziale da parte dello stesso, non potranno comunque legittimare il medesimo a sospendere o ritardare i pagamenti contrattualmente previsti.

Resi di materiale non preventivamente approvati per iscritto saranno respinti (a carico del mittente). Cistelaier S.p.A. non assume responsabilità in caso di smarrimento e/o danneggiamento dei beni a seguito di respingimento.

9) Imballo, stoccaggio e condizionamento dei prodotti

Per i circuiti stampati, la garanzia di corretto funzionamento è connessa al rispetto delle seguenti condizioni di conservazione e preparazione all'uso.

I circuiti stampati devono essere immagazzinati in luogo asciutto ed a temperatura costante e controllata (umidità massima 40% e temperatura 20 ±5°C). Sebbene i prodotti Cistelaier S.p.A. subiscano cicli di cottura durante le lavorazioni, va considerato che questi vengono spediti indipendentemente dalle situazioni climatiche e che, salvo che se diversamente concordato, l'imballo utilizzato non è tutelativo delle condizioni di umidità, pertanto le condizioni possono non essere sempre quelle ottimali. Sbalzi di temperature di 7°C sono sufficienti a creare condensa nei circuiti stampati imballati.

Come previsto dalle norme tecniche i circuiti devono essere condizionati prima di sottoporli ai processi di assemblaggio ed effettuare una fase di essiccazione tramite forno statico con le seguenti modalità:

- schede impilate su appositi sostegni (rack) al fine di tenerle distanziate o a pacchetti massimo di 10 pezzi
- fino a 12 h con temperature 121-140°C (cfr. MIL-55110)

Si sottolinea che i cicli di condizionamento comportano un invecchiamento artificiale delle finiture come Sn chimico, Ag chimico e OSP: si consideri pertanto che 2 ore a 130°C corrispondono a circa due mesi di invecchiamento. Nel caso di prodotti particolarmente sensibili si tenga in considerazione che tali finiture sono rieseguibili; nel caso di finiture in Ni/Au chimico è possibile eseguire trattamenti superficiali atti alla riattivazione della superficie. Tali interventi non sono compresi nell'esecuzione dell'ordine e vanno gestiti con apposita richiesta a Cistelaier S.p.A.

Di seguito la tabella riassuntiva dei tempi di corretto condizionamento e dei tempi per l'utilizzo dei PCB dopo il condizionamento per evitare che il laminato possa riassorbire umidità, suddivisi per tipologia di prodotto:

Condizionamento							
Mono e Doppia faccia Fr4	Multistrati in Fr4	Multistrati struttura ibrida	Flessibile fino a 2 layer	Flessibile fino a 3 layer	Rigido flex fino a 4 layer	Rigido flex da 5 a 8 layer	Rigido flex con più di 8 layer
130°C 2H	130°C 2H/4H	130°C 2H/8H	130°C 2H	130°C 2H/4H	130°C 2H/4H	130°C 2H/6H	130°C 2H/8H

Tempo massimo per l'utilizzo delle schede condizionate							
Mono e Doppia faccia Fr4	Multistrati in Fr4	Multistrati struttura ibrida	Flessibile fino a 2 layer	Flessibile fino a 3 layer	Rigido flex fino a 4 layer	Rigido flex da 5 a 8 layer	Rigido flex con più di 8 layer
24 H	8 H	8 H	8 H	6 H	6 H	6 H	6 H

La temperatura di picco (PEAK TEMPERATURE), durante la fase di saldatura, deve essere regolata in accordo con gli standard J-STD-033A e comunque non eccedere mai i 260°C per più di 10 secondi e per più di 2 volte. Prima di rilavorazioni localizzate su schede popolate di componenti sensibili all'umidità è previsto un ciclo di essiccazione di 10 giorni a 90°C.



A seconda della tipologia di finitura superficiale, le condizioni di saldabilità sono garantite in accordo alla seguente tabella:

Finitura	Vita garantita	Note
Enig (Au chimico)	6 Mesi	Ulteriori 6 mesi dopo il Refresh
Sn Chimico	3 Mesi	Prolungabile con rilavorazione
Hal/Hal Lead Free	12 Mesi	
Ni/Au Elettrolitico	12 Mesi	
Argento Chimico	6 Mesi	

10) Legge applicabile e Foro competente.

Le forniture regolate dalle presenti condizioni generali sono sottoposte alle norme previste dall'ordinamento italiano. Ogni controversia nascente tra le parti in relazione alle vendite regolate dalle presenti condizioni generali è di competenza della legge italiana ed in esclusiva del Tribunale Civile e Penale di Modena.

A parziale deroga di quanto sopra previsto, Cistelaier S.p.A. ha nondimeno la facoltà di adire, a propria insindacabile discrezione, il giudice del luogo ove ha sede l'ordinante.

11) Clausole finali.

L'eventuale nullità od inefficacia di una o più delle clausole delle presenti condizioni generali di vendita o di alcuna delle pattuizioni del contratto di vendita dalle stesse regolato non determina l'invalidità delle stesse o lo scioglimento dell'intero contratto.

Il presente documento, richiamato in tutte le Conferme d'Ordine, è consultabile nella versione aggiornata presso il sito www.cistelaier.com